

## **- Privacyverklaring -**

### **Inleiding**

Dit is de privacyverklaring van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DM Letselschade B.V., gevestigd te Bergen op Zoom en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 99550075. DM Letselschade B.V. handelt onder de handelsnaam DM Letselschade. Met DM Letselschade wordt in deze kantoorklachtenregeling DM Letselschade B.V. bedoeld. DM Letselschade hecht aan de bescherming van persoonsgegevens. Via deze verklaring informeren wij u over de wijzen waarop DM Letselschade dergelijke gegevens verwerkt.

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze privacyverklaring**

Onze privacyverklaring is van toepassing op:

- onze (potentiële) cliënten, opdrachtgevers en alle overige personen met wie wij contact hebben;
- alle bezoekers van onze website en ons kantoor;
- alle ontvangers van onze nieuwsbrief en andere mailings;
- alle personen van wie wij anderszins persoonsgegevens verwerken.

### **Artikel 2 - Welke persoonsgegevens DM Letselschade verwerkt**

DM Letselschade verwerkt de navolgende persoonsgegevens:

- basisinformatie, zoals uw voor- en achternaam, titel, geslacht, het bedrijf waar u werkt of uw functie;
- contactgegevens zoals (post)adres, (mobiele) telefoonnummer(s) en/of emailadressen;
- aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en huwelijkse staat;
- financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer(s);
- technische gegevens van het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals uw IP-adres;
- de persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- alle overige persoonsgegevens die wij van u of over u verkrijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de in art. 3 genoemde verwerkingsdoeleinden. U kunt hierbij denken aan persoonsgegevens die wij ontvangen van een rechtsbijstandsverzekeraar of een zorgverlener.

Wij verkrijgen de in dit artikel genoemde persoonsgegevens vaak van uzelf. Het is ook mogelijk dat deze gegevens door een derde partij aan DM Letselschade kenbaar zijn gemaakt dan wel via openbare bronnen aan DM Letselschade bekend zijn geworden.

### **Artikel 3 - Verwerkingsdoeleinden**

DM Letselschade verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

#### *Juridische dienstverlening*

DM Letselschade verwerkt die gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van de desbetreffende opdracht. Deze opdracht kan onder meer zien op het geven van juridisch advies, het opstellen van processtukken, het voeren van onderhandelingen of gerechtelijke procedures, het geven van lezingen,

cursussen of andersoortig juridisch onderwijs en op samenwerking met en/of doorverwijzing naar een andere dienstverlener.

#### *Het voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen*

DM Letselschade verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor advocaten geldende beroepsregels, zoals identificatie, controle van gegevens, administratieve vereisten en/of bewaartermijnen.

#### *Marketing- en communicatieactiviteiten en cliëntenevents*

DM Letselschade verwerkt persoonsgegevens om onze relatie met u te onderhouden en om kennis te kunnen maken met potentiële nieuwe cliënten en opdrachtgevers. Wij kunnen u benaderen met voor u relevante informatie of uitnodigingen voor door ons georganiseerde events.

#### *Sollicitaties*

DM Letselschade bewaart de ten behoeve van een sollicitatie door u aan ons verstrekte persoonsgegevens niet langer dan acht weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij u ons specifiek toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren voor toekomstige vacatures.

#### *Gebruik en verbetering van onze website*

DM Letselschade verzamelt en analyseert het surfgedrag van bezoekers op onze website, om de inhoud en het gebruik van deze website te kunnen verbeteren. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden door DM Letselschade niet aan derden verkocht.

DM Letselschade maakt gebruik van enkele cookies voor websitestatistieken en om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

### **Artikel 4 – Verwerkingsgronden**

DM Letselschade verwerkt de in deze privacyverklaring genoemde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- vanwege een wettelijke verplichting;
- voor de uitvoering van een overeenkomst;
- met uw toestemming;
- vanwege een gerechtvaardigd belang.

DM Letselschade verwerkt persoonsgegevens in de meeste gevallen op basis van toestemming die is verkregen of omdat de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Op alle opdrachten die DM Letselschade voor haar cliënten uitvoert zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd. In artikel 6 van de algemene voorwaarden staat dat de cliënt/opdrachtgever DM Letselschade toestemming geeft voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

DM Letselschade draagt er in elk geval zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens altijd in verhouding staat tot het doel van de verwerking. Daarnaast onderzoekt DM Letselschade of het doel van de verwerking niet op een andere, minder ingrijpende, manier kan worden bereikt.

### **Artikel 5 - Derde partijen**

DM Letselschade deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden, bijvoorbeeld:

- in het kader van onze juridische dienstverlening;
- om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen;
- in het kader van de inschakeling van derde partijen namens en in opdracht van DM Letselschade, zoals leveranciers van telefonie, documentmanagementsystemen, e-mailsystemen, klanten- en dossierbeheersystemen, boekhouding en facturatiesystemen.

Bij de behandeling van dossiers werkt DM Letselschade samen met bijvoorbeeld medisch specialisten, (rechtsbijstands-)verzekeraars, Raad voor Rechtsbijstand, deurwaarders en andere advocaten/juridische dienstverleners.

Waar nodig sluit DM Letselschade met deze derde partijen passende verwerkersovereenkomsten. Deze derde partijen zijn zelf ook gehouden tot naleving van geldende privacywet- en regelgeving. DM Letselschade is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door derde partijen.

De website van DM Letselschade bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media platforms zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. DM Letselschade is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites van deze partijen en/of de diensten van dergelijke platforms, en evenmin voor de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen en/of platforms. Voor het antwoord op de vraag hoe deze partijen en/of platforms met persoonsgegevens omgaan, wordt verwezen naar de eigen privacyverklaring van deze partijen en/of platforms.

### **Artikel 6 - Bewaartermijn persoonsgegevens**

DM Letselschade bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden van gegevensverwerking, dan wel niet langer dan op grond van wet- en regelgeving is vereist. DM Letselschade bewaart cliënt- en dossiergegevens standaard zeven jaren na het afsluiten van een dossier.

### **Artikel 7 - Doorgifte buiten de EER**

DM Letselschade geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk is draagt DM Letselschade er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Artikel 8 - Privacyrechten van betrokkenen**

Betrokkenen hebben het recht, wanneer DM Letselschade verantwoordelijk is voor de desbetreffende verwerking, DM Letselschade te verzoeken om inzage, correctie, overdracht, verwijdering van uw persoonsgegevens of om een beperking van de verwerking daarvan. Ook hebben betrokkenen het recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken. Hierover kunnen betrokkenen contact met DM Letselschade opnemen

door een e-mailbericht te sturen naar [info@dm-advocaten.nl](mailto:info@dm-advocaten.nl) ter attentie van mr. Daniëlle van Gastel en/of mr. Margot de Wit-Jansen.

De in dit artikel genoemde rechten zijn niet altijd en/of zonder meer door DM Letselschade inwilligbaar, bijvoorbeeld gelet op de geheimhoudingsplicht van advocaten, wettelijke bewaartermijnen en/of (andere) geldende privacyregels.

Om zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. DM Letselschade neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

### **Artikel 9 – Statistieken en cookies**

DM Letselschade maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf of in het geheugen van uw computer wordt opgeslagen.

Met behulp van cookies krijgen wij een beter inzicht in het gedrag van onze websitebezoekers, zodat wij onze dienstverlening hierop af kunnen stemmen. De website maakt gebruik van cookies om het gedrag van bezoekers te analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, maar dit kan de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken. Als u de cookies heeft geaccepteerd kunt u ze later ook weer uitzetten via de instellingen in uw browser.

Deze website maakt gebruik van Google Analytisch, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht is of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. DM Letselschade heeft hierop geen invloed.

### **Artikel 10 – Gebruik social media**

Op de website zijn knoppen (buttons) geplaatst en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. DM Letselschade houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Het is raadzaam de privacyverklaring van die derden te lezen om te zien welke gegevens worden verzameld en hoe die worden gebruikt.

### **Artikel 11 – Wijzigingen privacyverklaring**

DM Letselschade heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Controleer voor de actuele privacyverklaring daarom altijd de website van DM Letselschade ([www.dm-letselschade.nl](http://www.dm-letselschade.nl)).

**Artikel 12 - Nadere informatie**

Voor nadere vragen over het privacybeleid van DM Letselschade kunt u contact met ons opnemen op de wijzen zoals omschreven op de website van DM Letselschade. Een klacht proberen wij naar tevredenheid in overleg met u op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de bevoegde toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens.