

## - Algemene voorwaarden -

### **Artikel 1 – DM Letselschade**

DM Letselschade is een maatschap naar Nederlands recht, gevestigd te Halsteren (gemeente Bergen op Zoom) en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 87706326.

Met “wij” of “ons” wordt in deze voorwaarden bedoeld de maatschap DM Letselschade. Met “u” wordt bedoeld de cliënt/opdrachtgever waarmee wij een overeenkomst sluiten. De maatschap contracteert en de advocaten treden naar buiten op onder de handelsnaam DM Letselschade.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid en reikwijdte algemene voorwaarde**

In deze voorwaarden hebben wij opgenomen hoe DM Letselschade voor u werkt en hoe de afspraken binnen onze samenwerking luiden. Deze voorwaarden gelden voor elke overeenkomst die wij met elkaar sluiten en voor alles wat DM Letselschade voor u doet. Deze algemene voorwaarden gelden dus ook voor aanvullende of vervolgoopdrachten die DM Letselschade voor u verricht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht of aanvullende opdracht.

De voorwaarden gelden ongeacht of de werkzaamheden worden verricht in de hoedanigheid van advocaat, arbiter, (bindend) adviseur, docent of anderszins. Naast DM Letselschade kunnen ook alle andere personen die op enige wijze aan DM Letselschade zijn verbonden c.q. voor haar werkzaam zijn en alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht door DM Letselschade zijn ingeschakeld op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Deze voorwaarden gelden ook voor buitencontractuele verbintenissen, waaronder onrechtmatige daad.

DM Letselschade is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen, zowel voor lopende als voor nieuwe overeenkomsten. Als wij dat doen, zullen wij u daarover uiteraard informeren.

Eventuele andere voorwaarden, bijvoorbeeld die van u, zijn niet van toepassing.

### **Artikel 3 – DM Letselschade is de opdrachtnemer**

Als u een opdracht verleent, is DM Letselschade altijd de opdrachtnemer. Dit geldt ook wanneer u ons specifiek benadert met het oog op een specifieke advocaat en/of de overeenkomst via een van onze medewerkers tot stand komt. Een overeenkomst van opdracht komt pas tot stand, nadat de opdracht door DM Letselschade is aanvaard. Het bepaalde in de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is op elke opdracht aan DM Letselschade uitgesloten.

### **Artikel 4 - Adviezen specifiek voor u bestemd**

Alle adviezen van DM Letselschade zijn uitsluitend voor u bestemd. Zonder schriftelijke toestemming van DM Letselschade mogen deze adviezen niet aan derden worden verstrekt en mogen derden daarvan geen gebruik maken of daarop afgaan. U vrijwaart ons en de maten van DM Letselschade als derden dat zonder schriftelijke toestemming van DM Letselschade toch doen, daardoor schade lijden en DM Letselschade en/of haar maten aansprakelijk houden. Voor zover wij werkzaamheden mede ten behoeve van uw relatie/cliënt verrichten, worden deze voorwaarden geacht door u te zijn geaccepteerd mede namens die relatie/cliënt.

### **Artikel 5 – Inschakeling van derden**

Als DM Letselschade het voor uw zaak nodig vindt, schakelen wij namens u derden in, zoals externe deskundigen, leveranciers of andere dienstverleners. Gedacht kan onder meer worden aan deurwaarders, medisch deskundigen, arbeidsdeskundigen, rekenkundigen, vertalers, koeriers, andere (buitenlandse) advocatenkantoren, notarissen, accountants of fiscalisten. Op uw verzoek zullen wij hiervoor vooraf toestemming aan u vragen.

### **Artikel 6 – Persoonsgegevens**

DM Letselschade verwerkt bij de uitvoering van de opdracht uw persoonsgegevens, of de persoonsgegevens van medewerkers van uw organisatie, waarvoor zij een privacyverklaring heeft opgesteld die is terug te vinden op de website. Door het verstrekken van de opdracht geeft u hiervoor toestemming.

Het verwerken van deze persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn op basis van die opdracht, maar ook op grond van de voor DM Letselschade geldende wet- en regelgeving. Zo dient bij het verstrekken van de opdracht op verzoek van ons een afschrift van een geldig legitimatiebewijs te worden getoond. Indien DM Letselschade de persoonsgegevens voor een ander doel (dan het uitvoeren van de opdracht) wil verwerken, zal zij hiervoor apart contact met u opnemen en uw toestemming vragen voor die specifieke verwerking.

U geeft DM Letselschade toestemming om bij haar bekende gegevens te delen met andere bij DM Letselschade betrokken personen voor wie kennisneming van die gegevens nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of het relatiebeheer.

DM Letselschade zal de door haar verwerkte persoonsgegevens door middel van passende technische en organisatorische maatregelen beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Bij het nemen van deze maatregelen zal rekening worden gehouden met de stand van de techniek, de kosten van de te nemen maatregelen en de risico's die aan de verwerking van de betreffende persoonsgegevens zijn verbonden. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling van verdere verwerking te voorkomen.

### **Artikel 7 - Inspanningen over en weer**

DM Letselschade neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. DM Letselschade voert de werkzaamheden naar beste vermogen en zo zorgvuldig mogelijk uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

U verstrekt alle voor de behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan DM Letselschade. U gaat daarbij in op redelijke verzoeken van DM Letselschade om deze informatie op een bepaalde wijze aan te leveren. U informeert ons steeds direct over feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. U staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan DM Letselschade verstrekte gegevens en informatie. Als u niet voldoet aan de van u te verwachten inspanningen, mag DM Letselschade de uitvoering van de opdracht opschorten of beëindigen.

### **Artikel 8 - Documenten delen**

In beginsel verloopt de communicatie telefonisch en per e-mail. Zowel DM Letselschade als u draagt zorg voor een up-to-date virusbescherming. De aansprakelijkheid van DM Letselschade als gevolg van virussen of door andere digitale schade is uitgesloten. Standaard versleutelen wij onze (digitale) correspondentie (zoals e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer en telefoonverkeer) niet, maar als u daarom vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk vraagt maken wij daar met u afzonderlijke afspraken over.

### **Artikel 9 - Tarieven, declaraties en betaling**

Tenzij anders overeengekomen, is de cliënt/opdrachtgever aan DM Letselschade honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van de aan de behandeling van de zaak bestede tijd en het voor de desbetreffende advocaat geldende basisuurtarief, dat periodiek door DM

Letselschade wordt vastgesteld. Het basisuurtarief kan worden vermenigvuldigd met een factor die afhankelijk is van onder meer de ervaring en het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid. Onze tarieven zijn exclusief btw.

Kosten die wij voor u maken maar die niet in ons tarief zitten, belasten wij aan u door. Gedacht kan onder meer worden aan reiskosten, koerierskosten, griffierechten, deurwaarderskosten en de kosten voor andere externe deskundigen.

De betaaltermijn van onze declaraties is 14 dagen na de datum van het versturen van de declaratie door DM Letselschade. Bij overschrijding van deze termijn bent u van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. Eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van invorderingsmaatregelen komen voor uw rekening.

DM Letselschade stuurt u, tenzij anders afgesproken, steeds een declaratie zo spoedig mogelijk nadat wij werkzaamheden voor u hebben verricht waarbij het uitgangspunt is dat maandelijks wordt gedeclareerd. Declaraties worden digitaal verzonden aan het door u bij aanvang van de opdracht aan DM Letselschade opgegeven emailadres. Indien dit emailadres na aanvang van de opdracht wijzigt, zorgt u voor het tijdig en correct (schriftelijk) doorgeven hiervan aan DM Letselschade.

#### **Artikel 10 - Voorschotten**

Als DM Letselschade bij u een voorschot in rekening brengt, kan het zo zijn dat wij pas van start gaan of onze werkzaamheden voor u voortzetten zodra wij het bedrag van u ontvangen hebben. Als er reden is voor spoed, kunnen wij daar een uitzondering op maken. Wij verrekenen, tenzij anders overeengekomen, het voorschot aan het einde van de werkzaamheden met de laatste declaratie.

Tevens is DM Letselschade gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet betaalde declaraties aan u in de betrokken of andere zaken. Indien de opdracht wordt uitgevoerd op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp (toevoeging), bent u gehouden de kosten te betalen die op grond van de afgegeven toevoeging voor uw rekening komen (zoals de eigen bijdrage, het verschuldigde griffierecht en externe kosten die niet onder de toevoeging worden vergoed).

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van DM Letselschade in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad of voor schade die om een andere reden voor onze rekening of ons risico komt, is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in dat verband uitkeert plus ons eigen risico. Op verzoek wordt kosteloos informatie verstrekt omtrent de inhoud van de geldende polisvoorwaarden.

U dient binnen een termijn van één jaar nadat u bekend bent geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het handelen of nalaten waarop u uw aanspraak baseert, DM Letselschade schriftelijk aansprakelijk te stellen. Als u dat niet doet, dan vervalt na dit jaar iedere aansprakelijkheid, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW. Mocht voornoemd moment van bekend zijn niet kunnen worden vastgesteld dan vervalt ieder vorderingsrecht in ieder geval twee jaren na de datum van de laatste factuur.

#### **Artikel 12 - Beëindiging van onze samenwerking**

DM Letselschade heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een redelijke termijn en op een zodanige wijze dat uw belangen niet worden geschaad. DM Letselschade brengt de tot dan toe gemaakte werkzaamheden bij u in rekening en u betaalt binnen een termijn van 14 dagen. Het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden is van toepassing.

### **Artikel 13 - Het bewaren en vernietigen van dossiers**

Gedurende een periode van zeven jaren na het afsluiten van uw zaak zal het dossier in het archief van DM Letselschade worden bewaard. DM Letselschade is bevoegd dossiers op digitale wijze te bewaren. Aan het opvragen van dossiers uit het archief zijn kosten verbonden. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn zal het dossier zonder nadere aankondiging worden vernietigd en kunnen geen dossierstukken meer bij DM Letselschade worden opgevraagd.

### **Artikel 14 - Klachten over de samenwerking**

Mocht u een klacht hebben over onze werkzaamheden, dan gaan wij daar graag met u over in gesprek om het op te lossen. DM Letselschade beschikt over een kantoorklachtenregeling, die u vindt op onze website. Een afschrift van deze regeling wordt op uw verzoek kosteloos toegezonden.

Mochten wij een geschil niet onderling kunnen oplossen, dan kunt u dit geschil voorleggen aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, die hiertoe uitsluitend bevoegd is.

### **Artikel 15 - Nederlands recht van toepassing**

De overeenkomsten die wij met elkaar aangaan vallen, net als onze werkzaamheden, onder Nederlands recht. De rechtbank Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen DM Letselschade en u kennis te nemen, tenzij een andere rechter op grond van dwingend recht bevoegd is of wij nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 16 - Raadplegen algemene voorwaarden**

Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van DM Letselschade ([www.dm-letselschade.nl](http://www.dm-letselschade.nl)) en liggen ter inzage op ons op kantoor te Bergen op Zoom aan de (4611 HC) Zuidzijde Haven 39a, en worden op verzoek kosteloos toegezonden.